

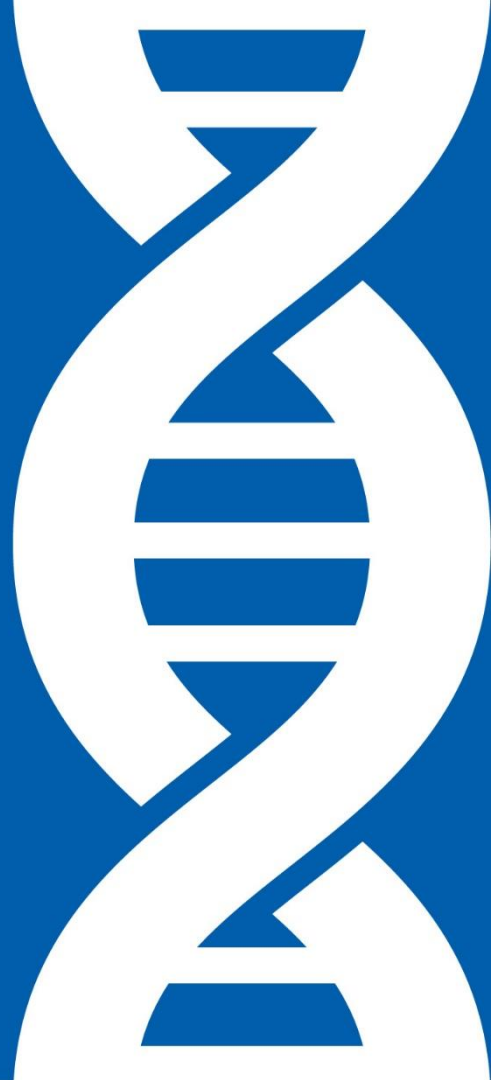
金唯智CLIMS4.0智能化基因 生物信息云平台全新来袭 —让您的订单“飞”起来

金唯智在线订单系统订购指南



GENEWIZ®

Solid science. Superior service.



目录

1. CLIMS4.0界面概述
 - 1.1 我的项目—项目管理专家
 - 1.2 金管家—财务小管家
2. 账户登录管理
 - 2.1 新客户登录
 - 2.2 老客户登录
 - 2.3 忘记密码
 - 2.4 修改密码
3. 账号信息管理
 - 3.1 个人序列库—账户专属的引物载体库
 - 3.2 电子促销券
 - 3.3 积分兑换
 - 3.4 用户设置
 - 3.5 工具箱
 - 3.6 邮件配置
 - 3.7 地址管理
4. 购物车管理
 - 4.1 加入购物车
 - 4.2 询价
 - 4.3 结算
 - 4.4 购物车批量结算
5. 温馨提示
 - 5.1 打印订单
 - 5.2 在线联系
 - 5.3 运单信息查询
 - 5.4 注意事项

1. CLIMS4.0界面概述

CLIMS4.0系统界面分为三部分。

1. 顶部为常用功能菜单区，包含在线联系QQ，语言选择，心愿单，购物车和账户信息等功能。



备注：心愿单一心愿收藏夹

当您填写下单信息点击下一步操作后系统会自动将订单添加入心愿单，您下次下单时点击“心愿单”后就能直接“加入购物车”进行结算。您也可“编辑”或“删除”心愿单。

主页 / 心愿单

心愿单

搜索

高级搜索

编辑

添加到项目

删除

▼	订单日期	订单号	订单名称	项目名称	业务线	服务类型	优先级	订单状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	2016/7/28 15:34	80-1174233			引物合成	MiniGENE™	常规	草稿	完善草稿
<input type="checkbox"/>	2016/7/28 13:34	80-1161524			Sanger测序	平板菌落	常规	草稿	完善草稿
<input type="checkbox"/>	2016/7/28 12:45	80-1158137			引物合成	引物合成	常规	草稿	完善草稿
<input type="checkbox"/>	2016/7/28 12:07	80-1157548			基因合成	常规基因合成	常规	草稿	完善草稿

2. 页面上半部分服务板块，金唯智订单新系统提供的服务涵盖了金唯智所有的服务线，Sanger测序、基因合成、高通量测序、引物合成等。

推荐服务

Sanger测序

基因合成

高通量测序

引物合成

质粒DNA制备

克隆与突变

分子生物学



真核转录组 (mRNA) 测序



菌种鉴定



PCR突变



引物合成



常规基因合成



质粒

3. 页面下半部分显示的是您的订单、项目、金管家账户等信息。

我的订单
我的项目
金管家

搜索 高级搜索

编辑
查看结果
查看收据
添加到项目
删除

订单日期	订单号	订单名称	项目名称	业务线	服务类型	优先级	订单状态	操作
<input type="checkbox"/>	2016/7/28 18:55	80-1209019		Sanger测序	质粒	常规	等待样品	摘要
<input type="checkbox"/>	2016/7/28 18:54	80-1208756		Sanger测序	质粒	常规	订单已提交	摘要

1.1 我的项目—项目管理专家

点击“我的项目”：

1. 管理项目信息：勾选项目ID，点击“添加”、“编辑”、“搜索”即可。

主页 / 我的项目

我的订单 **我的项目** 金管家

搜索
[添加](#) [编辑](#) [删除](#) [打开](#) [关闭](#)

项目 ID	项目名称	描述	项目管理员	创建日期	状态	订单	成员	论坛
<input checked="" type="checkbox"/>	200-000043	项目1	张小宇	2016/7/28	打开	订单	成员	论坛

每页显示 条 从 1 到 1 共 1 条

[首页](#) [上一页](#) **1** [下一页](#) [尾页](#)

2. 共享订单：点击“订单”，在共享界面勾选订单号，点击“共享”，即可与成员共享订单和结果信息。

项目 ID	项目名称	描述	项目管理员	创建日期	状态	订单	成员	论坛
<input type="checkbox"/>	200-000043	项目1	张小宇	2016/7/28	打开	订单	成员	论坛

我的项目 项目信息 共享订单 成员 论坛

搜索

添加订单 删除 共享 仅管理员

订单日期	订单号	订单名称	订单类别	服务类别	优先级	订单状态	共享	管理员	我的订单	结果
<input checked="" type="checkbox"/>	2016/7/28 10:26	80-1151359	质粒DNA制备	常规	常规	完成	已分享	张小宇	是	下载
<input type="checkbox"/>	2016/7/28 9:55	80-1149254	Sanger测序	质粒	常规	已处理	已分享	张小宇	是	下载

3. 邀请成员：点击“成员”，在成员界面点击“添加”，填写成员相关信息。

项目 ID	项目名称	描述	项目管理员	创建日期	状态	订单	成员	论坛
<input checked="" type="checkbox"/>	200-000043	项目1	张小宇	2016/7/28	打开	订单	成员	论坛

我的项目 项目信息 共享订单 成员 论坛

搜索

添加 删除 设置为管理员 移除管理员

成员姓名	邮件	PI	单位名称	添加日期	状态	管理员	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	张小宇	group.manager@728.com	付账人	金唯智GENEWIZ	2016/7/28	活跃	是
<input type="checkbox"/>	成员1	group.member1@728.com	付账人	金唯智GENEWIZ	2016/7/28	活跃	否

每页显示 10 条

从 1 到 2 共 2 条

首页 上一页 1 下一页 尾页

4. 论坛：点击“论坛”，在论坛界面点击“发帖”，即可与成员交流沟通。您也可在此提出对金唯智的宝贵意见和建议，我们会虚心地接受和采纳。

我的项目 项目信息 共享订单 成员 论坛

+发帖

主题	发帖时间	最新回帖	回帖人数/观贴人数	发帖人
 常见问题讨论贴	2016/7/28 10:01	group.manager@728.com 2016/7/28 10:01	1/2	group.manager@728.com   
 送样通知	2016/7/28 10:02	group.manager@728.com 2016/7/28 10:02	0/0	group.manager@728.com   

1.2 金管家—财务小管家

点击“金管家”：(此功能仅管理员有此权限)

1. 查看组内信息：点击“组内信息”，查看组员和管理员信息。

2. 管理开票信息和对账人信息：点击“设置”，在界面点击“添加”、“搜索”、“编辑”即可。

主页 / 金管家

我的订单 我的项目 金管家

组内信息 设置 成员 付款方式 未出账单 已出账单

管理员信息

组名: pi1test0720 Lab
管理员: test072020

成员信息

#	成员姓名	单位名称
1	test072020	test0720com1
2	test072010	test0720com1

主页 / 金管家

我的订单 我的项目 金管家

组内信息 设置 成员 付款方式 未出账单 已出账单

开票信息

搜索 + 添加

发票抬头	纳税人标识	开户行	账号	电话	详细地址	描述	设为默认	
test0720com1s	mark1s	bank1s	13213213s	15626262618	add1s	s	✓	编辑 删除

每页显示 10 条 从 1 到 1 共 1 条 首页 上一页 1 下一页 尾页

对账人信息

搜索 + 添加

姓名	邮件	电话	详细地址	邮编	设为默认	
test2	test@111.com	1321321321			✓	编辑 删除

每页显示 10 条 从 1 到 1 共 1 条 首页 上一页 1 下一页 尾页

3. 成员状态管理：点击“成员”，再勾选“姓名”，点击“禁用”。

主页 / 金管家

我的订单 我的项目 金管家

组内信息 设置 成员 付款方式 未出账单 已出账单

搜索

[禁用](#)

姓名	邮件	状态	PI	单位名称
张小宇	group.manager@728.com	活跃	付账人	金唯智 GENEWIZ
<input checked="" type="checkbox"/> 成员1	group.member1@728.com	活跃	付账人	金唯智 GENEWIZ

4. 付款方式：您可选择是否采用预付款付款。采用预付款付款不需要您再申请开票，方便您的使用。在付款方式页面点击“添加预付款”即可。

组内信息 设置 成员 付款方式 未出账单 已出账单

搜索

[添加付款方式](#) [已出账单](#) [未出账单](#) [付款金额查看](#) [活跃](#) [禁用](#)

付款名称	状态	说明	总额	最低金额提醒	已出账单金额	未出账单金额	预估剩余金额
<input checked="" type="checkbox"/> 预付款0728	活跃		¥ 5000.00	¥ 0.00	¥ 105.00	¥ 221.00	¥ 4674.00
线下支付	活跃		¥ 0.00	¥ 0.00	¥ 654.00	¥ 3199.00	¥ -3853.00

5. 查看账单：点击“未出账单”或“已出账单”即可。

组内信息 设置 成员 付款方式 未出账单 已出账单

总金额: ¥ 3470.00

搜索

付款方式 请选择

创建时间	订单号	付款方式	状态	总价	
2016/7/28	80-1151026	预付款0728	等待样品	¥ 25.00	明细

2. 账户登录管理

2.1 新客户登录

1. 访问金唯智官方中文网站www.genewiz.com.cn，点击“订单| 报价单”，进入在线订购系统，点击注册。



2. 输入邮箱地址，密码，姓名，单位，联系电话、验证码等信息（“*”为必填项）。
3. 信息输入完成后，请点击“提交”。

首页 / 注册

基本信息

Email 地址*

姓*

名*

创建密码* 确认密码*

密码必须至少包含一个字母，一个数字和一个特殊字符(!@#\$%^&).

地址

国家*

省份*

城市*

地址

邮编

电话* 分机号

提交

验证码*  更换

4. 您注册的邮箱将会收到一封确认邮件，点击邮件中的激活链接即可完成注册。

我们已向您的邮箱发送包含确认链接的邮件。请登录您的邮箱，点击该链接完成注册。

感谢您注册金唯智账户！

5分钟内您将在注册邮箱中收到一封激活邮件。请点击邮件中的链接来激活账户。

激活账户后，您可以登录金唯智在线订单系统。

如果您在5分钟内没有收到邮件，请检查您的垃圾邮件文件夹。如果该邮件在您的垃圾邮件文件夹中，请点击邮件中的链接来激活账号，并且将Support.Asia@geneviz.com.cn加入到您的地址簿中。

如果您的垃圾邮件文件夹和收件箱中没有邮件，请发送邮件至Support.Asia@geneviz.com.cn或者拨打免费电话400-8100-669 选项1 联系金唯智技术支持。我们将人工帮您激活账户。

5. 点击“登录”，输入账号密码即可。

2.2 老客户登录

1. 订购系统右上方点击“登录”按钮。
2. 输入您的用户名（即邮箱地址）及密码，点击登录。



心愿单 购物车 登录 注册

研究方向 服务资源 公司

用户登录

记住账户

[忘记密码?](#)

2.3 忘记密码

1. 若您忘记账户密码，点击“登录”，进入登录页面。
2. 点击“忘记密码”，输入您的邮箱地址，点击“提交”。
3. 您的邮箱将会收到一封包含新密码的邮件。

用户登录

忘记密码?

忘记密码?

Email 地址 *

下一页

2.4 修改密码

1. 登录账户。
2. 点击账户菜单下的“修改密码”按钮。
3. 输入旧密码，新密码，并确认新密码，点击“保存”。



3. 账号信息管理（点击账号）

3.1 个人序列库—账户专属的引物载体库

（个人序列库序列可用于指定的服务序列）

1. 点击“个人序列库”，即可进行“创建序列/载体”、“禁用序列”、“删除序列”等操作。下单时即可方便调用。

首页 / 个人序列库

搜索

+ 创建序列 启用序列 禁用序列 删除序列 下载

全部	唯一标号	名称	类型	序列	备注	状态	创建日期	编辑
<input checked="" type="checkbox"/>	00000155	222	Primer	ATGTGTGTGTGTGTGT		活跃	2016/7/22	编辑
<input type="checkbox"/>	00000154	aaa	Primer	ATGTGTGTGTGTGTGTggggg		活跃	2016/7/22	编辑

每页显示 10 条 从 1 到 2 共 2 条

首页 上一页 1 下一页 尾页

3.2 电子促销券

1. 点击“电子促销券”，即可查看您账户下的所有可用电子优惠券。
- 备注：你需注意各张电子促销券适用的具体服务线和优惠金额或折扣。

心愿单 购物车 江苏

我的账户

- 我的金唯智
- 个人序列库
- 用户设置
- 电子促销券
- 积分兑换礼品

3.3 积分兑换

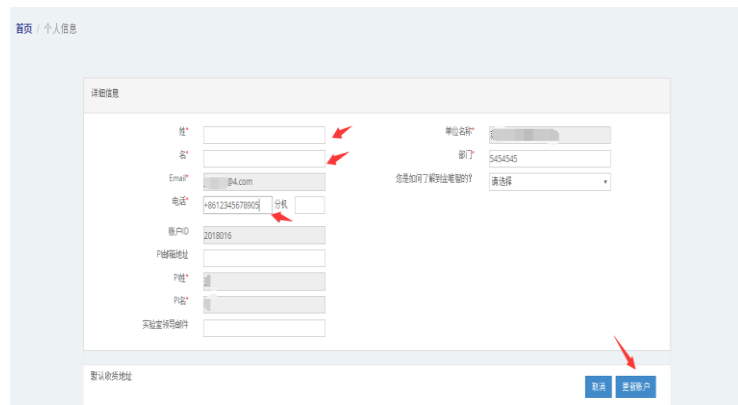
1. 点击“积分兑换礼品”。
2. 根据喜好和积分数额勾选积分礼品。

温馨提示：您可点击“积分详情”，查看积分是否解冻和积分使用详情。



3.4 用户设置

1. 点击“用户设置”，您可重新修改您的个人信息。



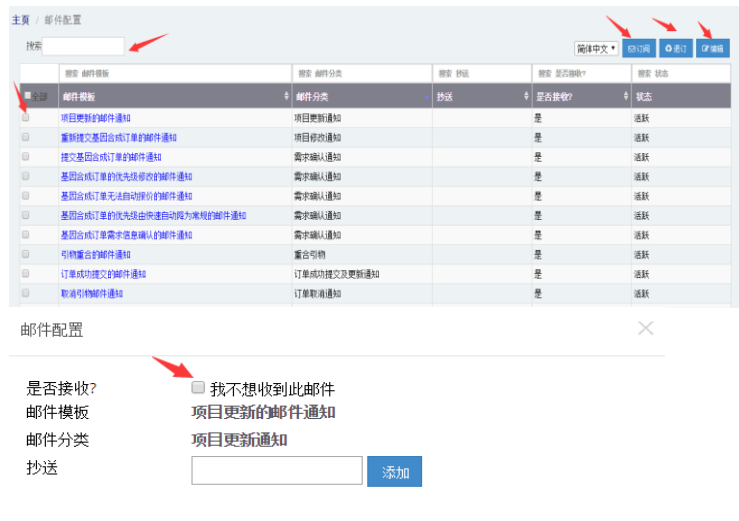
3.5 工具箱

支持DNA序列分析和通用引物查找, 点击可分析DNA序列难度。



3.6 邮件配置

1. 点击账户菜单下的“邮件配置”按钮。
2. 若您不想接收到相应类型的邮件, 勾掉相应的选项, 点击“编辑”, 同时您也可选择订阅和退订。您还可以选择将此类邮件抄送给项目组的其他成员。



3.7 地址管理

1. 点击账户菜单下的“地址管理”按钮。
2. 点击“编辑”或“添加”按钮管理收货地址和取样地址。

首页 / 地址管理

收货地址 取样地址

添加

联系人	单位名称	国家	详细地址	备注二	备注三	城市	省份	邮政编码	联系方式	
联系人	单位名称	国家	详细地址	备注二	备注三	城市	省份	邮政编码	联系方式	操作
张小宇	Genewiz	China	xinghu road 218			苏州市	江苏省		14510	编辑 删除 默认地址

每页显示 10 条 从 1 到 1 共 1 条 首页 上一页 1 下一页 尾页

4. 购物车管理

4.1 加入购物车

1. 下单信息填写完成后，请您仔细核对，核对无误后点击“保存&预览”按钮，若需保存草稿，点击“保存草稿”按钮。

2. 进入订单预览界面，您可以核对订单信息和预估价格。确认无误后可加入购物车，如需修改，点击“返回编辑”按钮。

从第一行开始复制
清除所有样品
导出样品

符号注释

- ① 按顺序填充
- ② 全部填充
- ③ 全部清除
- * 必填项
- + 添加引物
- 从下拉框中选择

板号	管号	编号	片段或插入序列长度 (bp)	载体名称及抗性	测序引物	特殊要求	测序	返还样品	样品备注
1	A:1	1	ex:4000-6000	expUC57	ect7;Mine	exalt protocol	exyes/no	exyes/no	
1	ha1	1	1001-1500	pBI121	3AOX1	高GC	否	否	
1	ha2	2	1001-1500	pBI121	3AOX1	高GC	否	否	

取消
保存草稿
保存&预览

首页
订单列表
订单预览

订单信息

DNA/样品类型	质粒	订单名称	样品数	2
测序类型	常规	订单备注	反应数	2
测序优先级	常规			

预估订单金额

收费项	描述	单价	数量	总价
SEQ-CN004	标准DNA测序反应	¥25.00	2	¥50.00
SEQ-CN008	因建模板，每个反应	¥5.00	2	¥10.00
SEQ-CN009	因建模板，每个反应，优惠	¥-5.00	2	¥-10.00
总数				¥50.00

样品信息

📌 Tubes 2 to 2

反应信息

📌 订单号[80-1047753] (test1_35S - test2_M13F(47))

管号	样品 #	样品名称	片段或插入序列长度 (bp)	载体名称及抗性	测序引物	引物类型	特殊要求	测序	返还样品	样品备注
ha1	1	test1	1501-2000	pBI121	35S	通用引物	高GC	N	N	
ha2	2	test2	1501-2000	pBK-CMV	M13F(47)	通用引物	RNA			

取消
返回编辑
加入购物车

4.2 询价

若您选择基因合成、克隆与突变、分子生物学服务时，您需要“提交询价”。

1. 下单信息核对无误后，点击“提交询价”。

进入我的订单页面，勾选订单，此时订单状态为：“等待报价”，您可点击查看。

我的订单	我的项目	金管家						
搜索	编辑	查看结果	查看收据	添加到项目	删除			
订单日期	订单号	订单名称	项目名称	业务线	服务类型	优先级	订单状态	操作
2016/6/17 9:38	80-1067023			基因合成	常规基因合成	常规	等待报价	查看

2. 项目管理收到订单，会给您发送上传合同，此时您的订单状态将变更为“准备订购”。

您可点击订单号查看合同。进入订单预览界面后，您可下载合同或者序列。

若需修改，点击修改并提交，确认无误后，点击“加入购物车”。（图一）

您也可在“我的订单”界面勾选订单，直接点击“加入购物车”。（图二）

主页 / 订单预览 [80-1067023]

订单信息

 订单名称: — 服务优先级: 常规
 订单备注: 促销码: N/A

预估订单金额

编号	收费项	描述	单价	数量	总价
----	-----	----	----	----	----

全部折叠

test

序列信息

 序列名称: test
 序列类型: DNA
 5'酶切位点: NdeI
 5'侧置序列: AatII;AlwNI;[AAAA]
 3'侧置序列: ApaLI;ApeKI
 3'酶切位点: XhoI
 原始序列: [查看](#)

密码子优化

 优化区域: 1-660
 表达宿主: Schizosaccharo myces pombe
 排除酶切位点: NdeI;AatII;AlwNI;ApaLI;ApeKI; XhoI

载体信息

 载体名称: eee
 载体大小: 5310
 载体抗性: Chloramphenic ol
 载体已存在金唯智: Yes

质粒DNA制备

 制备规格: Midi Scale
 内毒素处理: No

取消 下载订单合同 下载fasta格式的序列 修改并提交 加入购物车

图一

我的订单

我的项目

金管家

搜索

编辑 查看结果 查看收据 添加到项目 删除

日期	订单号	订单名称	项目名称	业务线	服务类型	优先级	订单状态	操作
2016/6/17 9:38	80-1067023			基因合成	常规基因合成	常规	准备订购	加入购物车

图二

4.3 结算

1. 加入购物车后，进入订单确认页面，确认订单的信息和价格，选择收货地址。若需修改，可点击“编辑”按钮。

2. 根据实际需求选择支付方式。确认无误后点击“确认提交”按钮。

备注：下附有保密协议，用户可以自行查看。

若您建有金管家预付款项，可选择采用预付款或线下支付两种方式。

首页 / 提交

确认提交 完成

继续购物

订单确认

订单号	业务线	服务项目	摘要	总金额	
80-1230824	Sanger测序	质粒		¥ 25.00	编辑

小计金额：¥ 25.00
已节省：¥ 0.00
总金额：¥ 25.00

收货地址

张小宇, Genewiz, 中国, 江苏省, 苏州市, xinghu road 218, 联系方式: 15212114510 如果您有样品需要寄送, 请勾选此选项并确认取样地址, GENEWIZ取样员将尽快与您联系。

[编辑](#)

显示更多地址 + 添加新地址

支付方式

金管家

预付款0728
预付款0728
线下支付

保密协议 确认提交

3. 进入完成页面，确认用户信息，发票，收货地址。

4. 若需打印留作备份，可点击“打印”按钮，选择“仅总览”或“总览和明细”两种形式。打印完成后点击“继续购物”按钮。

首页 / 提交

确认提交 完成

继续购物

用户信息:

姓名: 蔡梦菲
联系方式: [REDACTED]
PI: 宋洁
公司: 天津大学前沿院
邮件: [REDACTED]

支付详情:

支付方式: 金管家
金管家支付: test0616(123)
支付时间: 2016/6/16 11:20

打印选项

仅总览
 总览和明细

取消 打印

发票 打印

创建日期	订单号	业务线	服务项目	总金额	
2016/6/16 11:16	80-1054647	常规测序	质粒	¥ 460.00	

收货地址:

蔡梦菲
天津大学
中国 天津市 武清区
NA天津大学前沿院
联系方式: [REDACTED]

取样地址:

蔡梦菲
天津大学
中国 天津市 武清区
NA天津大学前沿院
联系方式: [REDACTED]

小计金额: ¥ 460.00
总金额: ¥ 460.00
折扣: ¥ 0.00

5. 提交订单成功。您的邮箱中将收到金唯智的“订单提交成功”的提示邮件。

4.4 购物车批量结算

1. 点击页面顶部的“购物车”按钮，进入“购物车”页面。



2. 根据需求勾选订单号进行提交并结算。



5. 温馨提示

5.1 在线联系

如需帮助，请联系金唯智在线客服，金唯智技术人员将竭诚为您服务。

方法一：在线咨询：点击金唯智官方网站页面上“QQ”按钮。



方法二：拨打金唯智的免费服务电话400-8100-669。

测序技术支持：400-8100-669 选项 1

引物合成服务：400-8100-669 选项 1

基因合成服务：400-8100-669 选项 2

高通量测序技术支持：400-8100-669 选项 3

分子生物学服务：400-8100-669 选项 4

方法三：发送邮件至金唯智

Sanger测序服务：Support.Asia@genewiz.com.cn

引物合成服务：Support.Asia@genewiz.com.cn

基因合成服务：Project.Asia@genewiz.com.cn

高通量测序技术支持：Project.Asia@genewiz.com.cn

分子生物学服务：Project.Asia@genewiz.com.cn

5.2 运单信息查询

1. 点击我的订单下订单状态里的“完成”（蓝色字样）即可查询您订单的运单信息。

我的订单		我的项目		金管家				
搜索 <input type="text"/>								
编辑 查看结果 查看收报 添加到项目 删除								
订单日期	订单号	订单名称	项目名称	业务线	服务类型	优先级	订单状态	操作
2016/7/15 13:57	80-12432709			质粒DNA制备	96孔板	常规	等待报价	查看
2016/7/14 10:10	80-12408867	11		质粒DNA制备	常规	常规	完成	查看结果
2016/7/14 9:24	80-12408756	11		质粒DNA制备	常规	常规	完成	查看结果
2016/7/13 11:16	80-12397703			克隆与突变	PCR突变	常规	草稿	完善草稿
2016/7/12 15:30	80-12380905			克隆与突变	PCR突变	常规	草稿	完善草稿
2016/7/12 14:33	80-12369668			克隆与突变	PCR突变	常规	草稿	完善草稿
2016/7/12 13:56	80-12366909			常规测序	质粒	常规	草稿	完善草稿
2016/7/12 13:16	80-12364068			引物合成	引物合成	常规	购物车	提交
2016/7/8 17:09	80-11515337			引物合成	MiniGENE™	常规	草稿	完善草稿
2016/7/7 15:14	80-9278137			引物合成	引物合成	常规	订单已接收	摘要

10 records per page Showing 1 to 10 of 184 entries

[首页](#)
[上一页](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[下一页](#)
[尾页](#)

订单号: 80-12408867

收货人姓名: 江苏

手机: 444333222

日期
快递公司
运单号

2016/07/15 14:39:05

SF

444004525841

暂无物流信息

5.3 注意事项

1. 完成订单后生成订单号的订单才是有效的订单；
2. 您在送样品时请务必注明该订单号，以及其他所有说明订单号用途、重要性的内容。以便我们及时为您安排服务！
3. 订单在线系统具有自动保存功能，每5min保存一次草稿，所以您不用担心您的信息丢失。

Solid science. Superior service.